

Политика обработки персональных данных на сайте dd18.ru

Редакция от 21 октября 2026 года

1. Кто обрабатывает данные

Оператор - ООО «ТИМ», ИНН 1840008864, адрес: 426068, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Автозаводская, д. 50. Клиника работает под названием «Здоровая Я». По вопросам обработки данных можно обратиться на dd771777@mail.ru или по указанному почтовому адресу. Телефон: +7 (3412) 771-777.

Политика применяется к данным посетителей dd18.ru, заявителей и авторов обратной связи. Обработка медицинской документации регулируется отдельно. Обычные формы сайта не предназначены для паспортных данных, диагнозов и результатов обследований. Для специальных категорий данных в анкетах необходимы отдельные цель и основание по статье 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

2. Какие данные нужны и зачем

Обратный звонок. Имя и телефон нужны, чтобы связаться с посетителем, ответить на вопрос об услугах или помочь с записью. Заявка сохраняется в системе сайта; сотрудникам поступает уведомление по электронной почте.

Обратная связь. Имя, указанный телефон или электронная почта, текст обращения, оценка, выбранный филиал и врач используются для рассмотрения обращения и ответа. Такая отправка сама по себе не разрешает публиковать имя и текст отзыва. Если публикация предполагает распространение персональных данных, её условия оформляются отдельно.

Работа и защита сайта. Обрабатываются технические сведения о запросе, IP-адрес, данные сессии и проверки формы. Они нужны для работы форм, защиты от автоматических отправок и повторных заявок, выявления ошибок. Служебная cookie PHPSESSID связывает запросы в рамках сессии сайта.

Статистика посещений. Яндекс.Метрика получает сведения о просмотренных страницах и переходах, IP-адрес, характеристики браузера и устройства, идентификаторы посетителя и действия на страницах. Эти сведения нужны для оценки посещаемости, востребованности разделов, источников переходов и удобства сайта. Используется карта кликов.

3. На каких основаниях обрабатываются данные

Основание обработки заявок и обратной связи - отдельное согласие посетителя по пункту 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Необходимые действия для заключения договора по инициативе посетителя могут выполняться по пункту 5; исполнение установленной законом обязанности - по пункту 2 той же части.

Необходимая обработка для работы и защиты сайта осуществляется в законных интересах оператора по пункту 7 части 1 статьи 6 при соблюдении прав и свобод посетителя. Это основание не распространяется автоматически на рекламу и аналитику.

Основание обработки аналитики - согласие посетителя по пункту 1 части 1 статьи 6. Оно оформляется отдельно от согласий на заявки и других подтверждаемых документов. В уведомлении о cookies раскрываются цель, данные, получатель и условия согласия. Способ выражения согласия должен позволять подтвердить его получение. Политика сама по себе согласия не заменяет.

4. Cookies и подключённые сервисы

Основные cookies: PHPSESSID поддерживает сессию сайта (в проверенной конфигурации - до 7 дней); _ym_uid различает посетителей; _ym_d хранит дату первого визита; _ym_isad определяет наличие блокировщика рекламы. По документации Яндекса _ym_uid и _ym_d действуют до года, _ym_isad - до 20 часов. Срок cookie не равен сроку хранения серверных данных.

Метрику предоставляет ООО «ЯНДЕКС», адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. При обработке данных в рамках поручения клиники Яндекс действует как лицо, обрабатывающее данные по поручению оператора. Условия сервиса опубликованы на yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/ru/.

Для проверки запросов используется Яндекс SmartCaptcha. Поставщик ООО «Яндекс.Облако» обрабатывает технические данные устройства и его активности, признаки браузера, адрес страницы и токен проверки. Условия: yandex.ru/legal/smartcaptcha_notice/ru/.

Онлайн-запись доступна через Medflex. При открытии виджета браузер взаимодействует с этим сервисом. Условия обработки сведений, вводимых при записи, доступны в интерфейсе Medflex. При поступлении записи в клинику необходимые сведения используются для организации приёма.

При загрузке карт Яндекса и шрифтов Google Fonts браузер передаёт поставщикам сетевые и технические сведения для получения ресурсов. К этим обращениям также применяются требования к основаниям обработки и передаче данных.

Посетитель может удалить cookies и ограничить их сохранение в браузере; это может повлиять на работу форм. Ограничение cookies не удаляет серверные данные и не гарантирует прекращения всех запросов сервисов. Отказ от обработки и отзыв согласия можно направить оператору по контактам из раздела 1.

5. Обработка, хранение и защита

Обработка ведётся автоматически и сотрудниками: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача уполномоченным получателям, блокирование, удаление и уничтожение. Доступ ограничивается необходимой целью. Поручение исполнителям оформляется с соблюдением требований к основанию передачи, конфиденциальности и защите.

Заявки хранятся до завершения работы по запросу; обратная связь - до рассмотрения и ответа. Аналитические данные обрабатываются в пределах цели и срока согласия, технические журналы - пока нужны для работы и защиты сайта. После достижения цели или отзыва согласия при отсутствии другого основания данные уничтожаются по статье 21, как правило, в течение 30 дней. Обязательные сроки по закону учитываются отдельно. Правила относятся и к управляемым копиям, включая почту и резервные копии.

Оператор определяет ответственных и правила доступа, защищает данные, учитывает обращения и организует удаление по статьям 18, 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ. Требования к российским базам при сборе данных граждан РФ и к трансграничной передаче применяются ко всем используемым сервисам.

6. Права посетителя

Вы вправе получить сведения об обработке, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отозвать согласие и обжаловать действия оператора в Роскомнадзор или суд. Обратитесь по контактам из раздела 1 и укажите сведения для поиска данных и подтверждения их принадлежности вам. Запросы рассматриваются в сроки по закону. При сохранении другого основания обработки оператор сообщает его заявителю.

Актуальная редакция Политики размещается на сайте с датой. Её изменение не означает автоматического согласия посетителя на новые цели обработки.